

Garance vrácení uhrazené ceny tábora při storno pobytu

Tyto storno podmínky platí pro zákazníky, kteří si přiojednali v přihlášce garanci storna

v hodnotě 290,- Kč.

- **Zrušení přihlášky do 30 dnů před začátkem daného turnusu:** vracíme 100 % z uhrazené ceny tábora - zrušení bez udání důvodu (žádost je nutné zaslat písemnou formou, nejlépe e-mailem)
- **Zrušení přihlášky od 29 dnů do 10 dnů před začátkem daného turnusu:** storno poplatek 750 Kč - zrušení bez udání důvodu (žádost je nutné zaslat písemnou formou, nejlépe emailem)
- **Zrušení přihlášky od 9 dnů do 3 dnů před začátkem daného turnusu:** storno poplatek 1250 Kč - zrušení bez udání důvodu (žádost je nutné zaslat písemnou formou, nejlépe e-mailem)
- **Zrušení od 2. dne před nástupem na tábor a při nenastoupení na tábor:** storno poplatek 2000 Kč - zrušení bez udání důvodu (žádost je nutné zaslat písemnou formou, nejlépe e-mailem)
- **Zrušení přihlášky kvůli nemoci:** vracíme 100 % z uhrazené ceny tábora – je potřeba doložit doklad od lékaře (žádost je nutné zaslat písemnou formou, nejlépe e-mailem)
- **Vyhoštění z tábora za nekázeň či porušení táborového řádu (šikana, drogy, krádeže apod.):** vracíme 100 Kč za každý následující den neúčasti na táboře po dni odjezdu a za nevyužité příplatkové aktivity – vratka se řeší na základě písemné žádosti (postačí zaslat e-mailem)
- **Odvoz dítěte z tábora kvůli nemoci:** nevzniká nárok na navrácení částky. Nárok vzniká pouze na nevyužité příplatkové aktivity – vratka se řeší na základě písemné žádosti (postačí zaslat e-mailem)
- **Odvoz dítěte z tábora na vlastní žádost:** vracíme 200 Kč za každý následující den neúčasti na táboře po dni odjezdu a za nevyužité příplatkové aktivity -vratka se řeší na základě písemné žádosti (postačí zaslat e-mailem)
- **V případě náhradníka z Vaší strany: storno poplatek 0 Kč** – nutné nahlásit nové iniciály kanceláři (postačí zaslat e-mailem) V případě využití Garance vrácení uhrazené ceny tábora při storno pobytu klientovi automaticky propadá uhrazená částka.

V případě využití Garance vrácení uhrazené ceny tábora při storno pobytu klientovi automaticky propadá uhrazená částka 290,- Kč.