

Garance vrácení uhrazené ceny tábora při storno pobytu

- **Zrušení přihlášky do 30 dnů před začátkem daného turnusu:** vrátíme 100 % z uhrazené ceny tábora - zrušení bez udání důvodu (žádost je nutné zaslat písemnou formou, nejlépe e-mailem)
- **Zrušení přihlášky od 29 dnů do 10 dnů před začátkem daného turnusu:** storno poplatek 750 Kč - zrušení bez udání důvodu (žádost je nutné zaslat písemnou formou, nejlépe e-mailem)
- **Zrušení přihlášky od 9 dnů do 3 dnů před začátkem daného turnusu:** storno poplatek 1250 Kč - zrušení bez udání důvodu (žádost je nutné zaslat písemnou formou, nejlépe e-mailem)
- **Zrušení od 2. dne před nástupem na tábor a při nenastoupení na tábor:** storno poplatek 2000 Kč - zrušení bez udání důvodu (žádost je nutné zaslat písemnou formou, nejlépe e-mailem)
- **Zrušení přihlášky kvůli nemoci:** vrátíme 100 % z uhrazené ceny tábora - je potřeba doložit doklad od lékaře (žádost je nutné zaslat písemnou formou, nejlépe e-mailem)
- **Vyhoštění z tábora za nekázeň či porušení táborového řádu** (šikana, drogy, krádeže apod.): vrátíme 100 Kč za každý následující den neúčasti na táboře po dni odjezdu a za nevyužité příplatkové aktivity – vratka se řeší na základě písemné žádosti (postačí zaslat e-mailem)
- **Odvoz dítěte z tábora kvůli nemoci:** vrátíme 200 Kč za každý následující den neúčasti na táboře po dni odjezdu a za nevyužité příplatkové aktivity – vratka se řeší na základě písemné žádosti (postačí zaslat e-mailem)
- **Odvoz dítěte z tábora na vlastní žádost:** vrátíme 200 Kč za každý následující den neúčasti na táboře po dni odjezdu a za nevyužité příplatkové aktivity - vratka se řeší na základě písemné žádosti (postačí zaslat e-mailem)
- **V případě náhradníka z Vaší strany:** storno poplatek 0 Kč – nutné nahlásit nové iniciály kanceláři (postačí zaslat e-mailem)

V případě využití Garance vrácení uhrazené ceny tábora při storno pobytu klientovi automaticky propadá uhrazená částka 190 Kč.