Všeobecné podmínky

Společnost A7 camps, z.s., jako pořadatel dětských táborů a rekreací (dále jen "poskytovatel") pro zabezpečení služeb souvisejících s organizací dětských táborů a rekreací (dále jen „táborů") vydává tyto Všeobecné podmínky účasti na dětských táborech a rekreacích (dále jen „podmínky").

1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem, v případě nezletilého dítěte jeho zákonným zástupcem (dále jen „zákazník") se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito Všeobecnými podmínkami. Poskytovatel si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech odlišné podmínky, které mají přednost před těmito podmínkami.

V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů je poskytovatel jako zpracovatel oprávněna ke zpracování a uchování osobních údajů získaných od zákazníků, za účelem řádného zajištění tábora, k čemuž mu zákazník uděluje souhlas.

2. Přihlášení na tábor a potvrzení účasti

2.1. K účasti na táboře se zákazník může přihlásit jen prostřednictvím řádně vyplněné přihlášky. Řádně vyplněná přihláška doručená poskytovateli je pro zákazníka závazná. Zákazník odesláním přihlášky vyslovuje souhlas s těmito Všeobecnými podmínka účasti na dětských táborech a rekreacích. Za odmítnutí přihlášky se považuje její nepotvrzení poskytovatelem.

2.2. Přihlášku lze poskytovateli odeslat:

a) prostředky komunikace na dálku v podobě on-line formuláře umístěného na webových stránkách A7 camps, z.s.

2.3. Vyplněním a odesláním přihlášky vyjadřuje zákazník souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami účasti.

2.4. Smluvní vztah (uzavření smlouvy o poskytnutí služeb – dále jen „smlouvy") vzniká okamžikem, kdy potvrzení přihlášky poskytovatelem spolu se zálohovou fakturou je doručeno zákazníkovi (poštou nebo na mailovou adresu zákazníka).

3. Ochrana osobních údajů a pořizování vizuálních a audiovizuálních materiálů

3.1. Účastí na akcích pořádaných A7 camps, z.s., vyjadřujete souhlas s pořizováním a použitím fotografií účastníka pořízených na dětském táboře A7 camps, z.s., v jejích propagačních materiálech, na webových stránkách a Facebooku. Odesláním přihlášky souhlasíte se zpracováním výše uvedených osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

3.2. A7 camps, z.s. je ze zákona povinna bezpečně spravovat veškerá Vaše osobní data, která nám poskytnete, a použít je pouze k dohodnutému účelu. Svým podpisem vyjadřujete souhlas s tím, aby A7 camps, z.s., použila Vámi uvedená data výhradně v souvislosti s organizací dětského tábora.

4. Účast na táboře a doplňkové aktivity

4.1. Účastí na táboře souhlasíte s možností absolvovat příplatkové aktivity, které byly Vámi uvedeny v přihlášce, nebo budou zakoupeny později v rámci konání akce.

4.2. Pořadatel (A7 camps, z.s.) se zavazuje před započetím každé aktivity seznámit účastníky s bezpečnostními pravidly jednotlivé aktivity v rámci příplatku i náplně táborového zaměření. Každá aktivita bude probíhat pod vedením a pod dozorem vedoucích starších 18 let.

4.3. Pořadatel se zavazuje účastníky vybavit nezbytnými bezpečnostními pomůckami či prostředky, a to: přilbu pro jízdu na koni. Ochranný oděv plus ochranné brýle, ochranné brýle a síťku na ústa, nebo masku u hry airsoft (toto je včetně zbraně součástí military výbavy, kterou je možné objednat za příplatek spolu s táborem, v případě, že military výbava není součástí objednávky tábora, je účastník povinen mít vlastní ochranné oblečení a masku).

4.4. Účastníci se prostřednictvím svého zákonného zástupce zavazují dodržovat veškerá pravidla a instrukce tak, aby nedošlo ke zranění sebe, ostatních nebo k poškození majetku. Rodič či zákonný zástupce bere na vědomí, že i při dodržování bezpečnostních pravidel může dojít ke zranění účastníka, a to z podstaty jednotlivých aktivit.

5. Úhrada

5.1. Celková cena tábora je splatná 30 dní před termínem nástupu na tábor. Záloha ve výši 2500,- Kč je splatná do 14 dní od obdržení faktury. Zákazník může v odůvodněných případech (např. z důvodu poskytnutí příspěvku FKSP zaměstnavatelem) požádat poskytovatele i o splatnost jinou.

5.1. V případě přihlášení dítěte na tábor méně než 30 dní před zahájením pobytu je celá cena pobytu splatná bezodkladně po přihlášení, nejpozději však 4dny před nástupem dítěte na pobyt.

5.3. V případě, že zákazník zaplatí poskytovateli za stejný tábor vícekrát, je zákazník povinen tuto skutečnost poskytovateli písemně oznámit a doložit ji kopiemi platebního dokladu. Poskytovatel vrátí zákazníkovi rozdíl snížený o vynaložené náklady (např. poštovné) bez zbytečného odkladu.

5.4. Při prodlení s platbou zálohové nebo konečné faktury je zákazník povinen zaplatit poskytovateli vedle zákonného úroku z prodlení i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % za každý započatý den prodlení. Při bezhotovostní platbě se za den úhrady považuje den, kdy byla částka připsána na bankovní účet poskytovatele.

6. Rozsah služeb - Pro rozsah služeb je závazný rozpis uvedený ve smlouvě.
a) Délka akce je určena termíny a časy uvedenými ve smlouvě.
b) Cena zahrnuje služby, které jsou pro dané akce vyjmenovány (týká se i příplatkových aktivit). Za nevyužití služeb zákazníkem se náhrada neposkytuje.
c) Z účasti na táboře nevyplývá pro zákazníka právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které tvoří součást tábora výslovně stanovené ve smlouvě.

7. Změny služeb
a) Poskytovatel je oprávněna provést změny sjednaných služeb tj. měnit dobu konání tábora, změnit jeho program, trasu, druh dopravy, objekt ubytování apod. a to v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které poskytovateli brání poskytnout služby.
b) V případe, že bude nutné ubytovat zákazníka v jiné ubytovací kapacitě, uskuteční se ubytování v objektu stejné kategorie. Další nároky vůči poskytovateli jsou vyloučeny.
c) Změny sjednaných služeb je poskytovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu poté, co se o takových okolnostech dozví.
d) Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn do pěti dnů od obdržení oznámení o změnách služeb od smlouvy písemně odstoupit.
e) Pokud tak neučiní, je tato skutečnost považována za souhlas s provedenými změnami ze strany zákazníka.

8. Zrušení tábora ze strany zákazníka, změna smlouvy
a) Zákazník je oprávněn zrušit svou smlouvu s poskytovatelem kdykoliv před odjezdem na tábor. Zrušení tábora musí být provedeno písemně doručením poskytovateli elektronicky doručením na jeho e-mailovou adresu.
b) Pro určení doby zrušení je rozhodující doručení oznámení o zrušení tábora na poštovní nebo elektronickou adresu poskytovatele.
c) Poskytovatel má právo na stornovací poplatky z ceny tábora při zrušení smlouvy nebo při nenastoupení na tábor.

8.1. Stornovací poplatky se účtují za každého zákazníka ve výši:

• Zrušení přihlášky více jak 30 dnů před začátkem daného turnusu: storno poplatek 1000 Kč - zrušení musí být zasláno písemnou formou na email poskytovatele.

• Zrušení přihlášky od 29 dnů do 15 dnů před začátkem daného turnusu: storno poplatek 1500 Kč - zrušení musí být zasláno písemnou formou na email poskytovatele.

• Zrušení přihlášky od 14 dnů do 5 dnů před začátkem daného turnusu: storno poplatek 2500 Kč - zrušení musí být zasláno písemnou formou na email poskytovatele.

• Zrušení od 2. dne před nástupem na tábor a při nenastoupení na tábor: storno poplatek 100 % ceny tábora.

• Zrušení přihlášky ze zdravotních důvodů: storno poplatek 1000 Kč (nutný doklad od lékaře).

• Vyhoštění z tábora za nekázeň: storno poplatek 100 % z ceny tábora (kouření, alkohol, krádeže, nekázeň apod.).

• Odvoz dítěte z tábora kvůli nemoci: Storno poplatek 100% z ceny tábora. Nevzniká nárok na navrácení jakékoliv částky. Vzniká nárok na navrácení za nevyužité příplatkové aktivity.

• Odvoz dítěte z tábora na vlastní žádost: storno poplatek 100 % z ceny tábora. Nevzniká nárok na navrácení jakékoliv částky. Vzniká nárok na navrácení za nevyužité příplatkové aktivity.

8.2. Garance vrácení peněz při storno pobytu

(tyto storno poplatky jsou platné jen pro klienty, kteří si při registraci tábora dokoupili příplatek „garance storna“ za 290,-Kč)

• Zrušení přihlášky více jak 30 dnů před začátkem daného turnusu: vracíme 100 % z uhrazené ceny tábora - zrušení musí být zasláno písemnou formou na email poskytovatele.

• Zrušení přihlášky od 29 dnů do 15 dnů před začátkem daného turnusu: storno poplatek 750 Kč - zrušení musí být zasláno písemnou formou na email poskytovatele.

• Zrušení přihlášky od 14 dnů do 5 dnů před začátkem daného turnusu: storno poplatek 1250 Kč - zrušení musí být zasláno písemnou formou na email poskytovatele.

• Zrušení od 4. dne před nástupem na tábor a při nenastoupení na tábor: storno poplatek 2000 Kč - zrušení musí být zasláno písemnou formou na email poskytovatele.

• Zrušení přihlášky ze zdravotních důvodů: vracíme 100 % z uhrazené ceny tábora (je potřeba doložit doklad od lékaře).

• Vyhoštění z tábora za nekázeň: storno poplatek 100 % z ceny tábora (kouření, alkohol, krádeže, nekázeň apod.).

• Odvoz dítěte z tábora kvůli nemoci: vracíme 300 Kč za každý následující den neúčasti na táboře po dni odjezdu a za nevyužité příplatkové aktivity.

• Odvoz dítěte z tábora na vlastní žádost: vracíme 200 Kč den a nevyužité příplatkové aktivity

• V případě náhradníka z Vaší strany: storno poplatek 0 Kč

• Zákazník je oprávněn písemně oznámit poskytovateli, nejpozději ve lhůtě 5 dnů před

nástupem, že se táboru místo přihlášeného zákazníka zúčastní jiná osoba (dále jen „náhradník“). Náhradník musí též splňovat předpoklady pro zákazníka akce. Dnem doručení písemného oznámení o změně zákazníka spolu s řádně vyplněnou přihláškou k účasti na táboře poskytovateli se náhradník stává zákazníkem. Původní zákazník a náhradník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny tábora a nákladů v paušální výši 300,- Kč, vzniklých poskytovateli v souvislosti se změnou zákazníka.

9. Změna a zrušení příplatkové aktivity

• Zákazník je oprávněn změnit nebo zrušit příplatkovou aktivitu kdykoliv před nastoupením na tábor. Storno nebo změna příplatkové aktivity objednané společně s táborem je považováno za změnu smlouvy. Za vystavení změněné smlouvy a faktury je zpoplatněno paušální částkou 100,- Kč.

• Po nástupu na tábor lze příplatkovou aktivitu změnit pouze na příplatkovou aktivitu v cenově stejné, nebo vyšší hladině.

• Objednanou dopravu je možné zrušit týden před nástupem na tábor. V případě pozdějšího zrušení nevzniká nárok na uhrazenou platbu.

10. Pojistné

• A7 camps, z.s., nesjednává cestovní pojištění zákazníka na storno tábora, úraz na táboře, trvalé následky a smrt následkem úrazu. Toto cestovní pojištění není součástí ceny tábora.

• Všem rodičům doporučujeme sjednat cestovní pojištění pro své dítě i včetně pojištění úrazu.

11. Zrušení tábora ze strany poskytovatele

• Poskytovatel může před nástupem na tábor odstoupit od smlouvy nebo po nástupu na tábor smlouvu vypovědět v následujících případech:

a) v důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů zákazníkem ve smlouvě

b) v důsledku tzv. “vyšší moci“, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat. V tomto případě, obdrží zákazník uhrazenou částku za tábor v plné výši zpět. Zároveň nemá nárok na žádné další náhrady.

c) V případě nenaplnění minimálního počtu zákazníku, tj. alespoň 30 osob na tábor.

d) Pokud je zákazník v prodlení s úhradou zálohy nebo doplatku ceny tábora déle jak 7 dní od data splatnosti uvedeného na příslušných fakturách. V případě, že je zákazník v prodlení s úhradou ceny tábora méně jak 7 dní, ale zároveň již nastal den nástupu na tábor, může poskytovatel odmítnout plnění do doby zaplacení dlužné částky na účet poskytovatele.

12. Vyloučení zákazníka z tábora

12.1. Poskytovatel má právo vyloučit zákazníka z tábora v průběhu trvání akce z následujících důvodů:

a) zhorší-li se zdravotní stav zákazníka tak, že léčení nebude možné (dle úvahy zdravotníka či lékaře) v prostorách areálu konání akce nebo bude jeho zdravotní stav ohrožovat zdravotní stav ostatních zákazníků (zejména infekční onemocnění, úraz, podezření na nemoc či úraz, apod.),

b) pokud zákazník bude přechovávat nebo požívat alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky, svévolně opustí areál konání akce nebo program, svojí agresivitou nebo jiným způsobem bude nebezpečný sobě nebo ostatním zákazníkům, anebo pokud nebude respektovat řád akce a pokyny výchovných pracovníků.

12.2. V případě vyloučení zákazníka z výše uvedených důvodů hradí vyloučený zákazník veškeré náklady spojené s ukončením pobytu na táboře (např. sankce hrazené poskytovatelem třetím stranám). Poskytovatel v těchto případech nevrací alikvotní část ceny akce ani případných dalších zákazníkem uhrazených služeb a nelze použít storno pojištění.

12.3. V případě, že poskytovatel rozhodne o ukončení pobytu na táboře nezletilého dítěte, zákonný zástupce zajistí odvoz dítěte z akce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy mu poskytovatel informaci o vyloučení zákazníka sdělí. Zákazník se zavazuje uhradit škody a veškeré náklady související s dopravou nezletilého dítěte zákonnému zástupci pokud si dítě včas sám nevyzvedne (zejména náklady na cestovné dítěte i výchovného personálu).

13. Vyloučení odpovědnost poskytovatele

• Zákazník je povinen poskytovateli oznámit všechna známá zdravotní omezení nezletilého dítěte, popř. sdělit informace o aplikovaných lécích či zdravotních pomůckách a dítě těmito léky a pomůckami vybavit. Má se za to, že zákazník uzavřením smlouvy osvědčuje zdravotní způsobilost k programu na táboře. Veškerá rizika spojená se zdravotním stavem zákazníka nese výhradně sám zákazník. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození cenných věcí a předmětů, které nejsou na akci vhodné, zejména se jedná o šperky, větší obnos peněz či elektronika.

14. Reklamace služeb

a) V případě, že rozsah nebo kvalita služeb akce neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká zákazníkovi právo reklamace.

b) V průběhu tábora je zákazník povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém. V zásadě platí, že

reklamace, má-li splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned poté, co zákazník zjistí skutečnosti, které mohou být předmětem reklamace tak, aby závadný stav byl neprodleně odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta nově. Pro uplatnění reklamace musí být předloženo písemné potvrzení vzniklých škod nebo poruch plnění podepsané zástupcem poskytovatele. Bez tohoto potvrzení nebude reklamace uznána. Pokud nebude reklamace uplatněna okamžitě na místě, zmenšuje se nebo zcela zaniká nárok zákazníka na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasném oznámení nevznikly nebo mohly být odstraněny. Reklamace tábora musí být uplatněna písemně u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení tábora.

15. Ztráty a nálezy

Z hygienických důvodů uchováváme ztráty a nálezy po dobu 30 dní od ukončení tábora. Poté již nevzniká nárok na zaslání zapomenutých věcí.

16. Závěrečná ustanovení

a) Vyplněním a podpisem přihlášky (návrhu smlouvy) zákazník bere na vědomí a souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami a těmto podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.

b) Poskytovatel ručí za správnost popisu služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž není vydavatelem.

c) Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č.101/ 2000 Sb. o ochraně osobních údajů uvedených ve smlouvě pro potřeby poskytovatele, a to výhradně za účelem zasílání nabídek dětských táborů a rekreací a tělovýchovných akcí pořádaných poskytovatelem.

d) Termín "katalog" zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál poskytovatele, který byl zákazníkovi prokazatelně předán. Odlišuje-li se vymezení akce uvedené v katalogu od této smlouvy, má vždy přednost smlouva.

e) V případě, že bude smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, ve smyslu § 54 Občanského zákoníku není možné použít ustanovení § 53 odst. 2 až 9 a § 53a Občanského zákoníku, zejména tedy odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvody.